



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
EXPEDICION DE RECIBO DE PAGO POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE DE POZO		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
PROVEER AGUA POTABLE A LAS DIFERENTES COLONIAS Y UNIDADES HABITACIONALES DE LA PARTE SUR DEL MUNICIPIO COMO: EL PEDREGAL, CERRO CRUZ DE MAYO, RUMOROSA, SAN DIEGO, MAGUEYAL, CENTENARIO, TEZOPILO, OCOTEPEC, SAN JOSE, ASI COMO UNIDADES HABITACIONALES, Y FRACCIONAMIENTOS, LAURA MENDEZ DE CUENCA, MAGISTERIO, SALVADOR ANGULO, EL ESCRIBIENTE, CHANTICO I Y II FRACCIONAMIENTO SANTA MARIA.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	TLA/AGUA//CIF/004			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 130 FRACCIÓN I DEL CÓDIGO ANANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULOS 67 FRACCION 1, 69 FRACCION VI Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EI ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;			
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO POR EI PERMISO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL	
MODALIDAD	HIBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA DE POZO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO	NO	1		
INSTITUCIONES PUBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acude a la coordinación de agua a solicitar la expedición de constancia de no adeudo de agua. de acuerdo a la factura que muestra. (Presentando recibo anterior para el tramite). Acude a la caja de la tesorería Municipal con la orden de PAGO. Hacer entrega de copia de factura de pago de derechos y dar la copia de la orden de pago ala auxiliar administrativo de la ventanilla de agua.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	inmediato			
COSTO	USO DOMESTICO \$2,797.00 USO NO DOMESTICO 9.5422 UMAX 12	FUNDAMENTO JURIDICO	Articulo 130, Fracción II Fundamento Jurídico: Artículo 130, Fracción II Inciso A Uso Doméstico 1.8763 Inciso A 1.8763 Uma 12. X12 UMA, Fracción II Inciso B Uso no Doméstico 9.5422 * 12 UMA. Código PAGO DE AGUA uso NO Financiero del Estado de México. DOMESTICO. Artículo Fracción II Inciso B 9.5422 UMAX 12	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	



¿DONDE PODRA PAGARSE?	Caja general del ayuntamiento.
OTRAS ALTERNATIVAS	Cheques o depósitos.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
N/A	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUMPLIR CON EL PAGO CORRESPONDIENTE
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Obras Públicas, Agua potable, Saneamiento y Alcantarillado.		Agua potable, Saneamiento y Alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Gerardo Oscar Nava García.	
DOMICILIO			
CALLE	Calle fray Martin de Valencia	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Tlalmanalco
C.P.	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 Sábado de 9:00 a 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
597	9779867	0	aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Dirección de Obras Públicas, Agua potable, Saneamiento y Alcantarillado.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Ing. Gerardo Oscar Nava García.		
DOMICILIO			
CALLE	Calle fray Martin de Valencia	NO. INT. Y EXT.	
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Tlalmanalco
C.P.	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 Sábado de 9:00 a 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
597	9779867	0	aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿POR QUE EL COSTO?
RESPUESTA:	NUESTRA TARIFA ES LA ESTABLECIDA EN LO QUE NOS INDICA EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO EN SU ARTICULO 130
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO?
RESPUESTA:	SI, DEL 38% A ADULTOS MAYORES, PENSIONADOS, JUBILADOS Y DISCAPACITADOS. TRAYENDO UNA CRBJENCIAL QUE LO COMPRUEBE.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PAGAR EN PARCIALIDADES LOS DERECHOS?
RESPUESTA:	NO, DEBERÁ SER PAGADO EN UNA SOLA EXHIBICION

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
--	--

ELABORÓ: LIC. ARMANDO HERNANDEZ MENDOZA ENLACE DE SIMPLIFICACION Y DIGITALIZACION	VISTO BUENO: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>17 / 03 / 2026</u>
---	---	--